

# Extraction des logs Phonowriter

Lorsque vous rencontrez des erreurs/bugs avec le logiciel Phonowriter, soit pendant son installation (erreur à l'installation, logiciel qui ne fonctionne pas correctement au premier lancement, etc.) ou lors de l'utilisation, il nous sera utile d'avoir les logs (journaux contenant du texte sur ce qui s'est passé pendant l'exécution du programme) correspondant.

Les procédures ci-dessous vous expliqueront comment trouver ces logs.

## Logs d'installation

1. Télécharger la dernière version de Phonowriter depuis [le site](#).
2. Télécharger ce script : [phonowriter\\_install\\_with\\_logs.bat](#) et le mettre dans le même dossier que l'installateur téléchargé au point 1 (phonowriter.exe)
3. Exécuter le script en double cliquant dessus
4. S'il est demandé de valider l'installation le faire
5. Une fois l'installation finie un fichier nommé phonowriter\_install.log devrait se trouver dans le même dossier que l'installateur et le script.
6. Vous pouvez nous transmettre ce fichier en utilisant le [formulaire de rapport de bug ou incident](#)

### Information :

Ce script exécute la commande suivante :

```
phonowriter.exe /LOG=".\\phonowriter_install.log"
```

Ceci a pour effet de démarrer l'installateur phonowriter.exe en lui indiquant d'écrire les logs de l'installation dans le fichier phonowriter\_install.log

Ces informations nous seront utiles en cas d'une installation infructueuse afin de savoir quel est le problème.

## Logs de l'application en cours

1. Démarrer l'application Phonowriter.
2. Ecrire un mot, par exemple « méson » et sélectionner une correction.
3. Fermer l'application Phonowriter.
4. Ouvrir le dossier : C:\Users\VotreUtilisateur\AppData\Local\PhonoWriter
5. Le fichier qui nous intéresse est le fichier log.txt
6. Vous pouvez nous transmettre ce fichier en utilisant le [formulaire de rapport de bug ou incident](#)

# CONTACT

## Association Jean-Claude Gabus

Afin de nous contacter en cas d'éventuelles questions ou problèmes, vous pouvez nous atteindre aux coordonnées suivantes :

Adresse	Association Jean-Claude Gabus Rue des Longs-Prés 40 CH-3960 Sierre
Site web	<a href="https://www.jeanclaudegabus.ch/">https://www.jeanclaudegabus.ch/</a>
E-mail	<a href="mailto:info@jeanclaudegabus.ch">info@jeanclaudegabus.ch</a>

## AVERTISSEMENT

Attention !

L'association Jean-Claude Gabus décline toute responsabilité en cas de problème : physique, informatique ou quel qu'il soit, induit par l'utilisation ou l'installation de ce logiciel.